

BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS NOSACĪJUMI

Ražotājs UAB „Betono mozaika” apstiprina, ka pirkuma dokumentā norādītie betona izstrādājumi ir derīgi izmantošanai saskaņā ar tiem paredzēto uzdevumu un tie atbilst ekspluatācijas īpašībām, kas noteiktas šo izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijā.

UAB „Betono mozaika” piešķir **24 (divdesmit četrus) mēnešu garantiju** betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijas 7.2. punktā noteiktajām izstrādājuma ekspluatācijas īpašībām.

Par garantijas perioda sākumu tiek uzskatīts izstrādājumu iegādes datums.

Kad pārdevējs piegādā betona izstrādājumus pircējam, **pircēja pienākums ir pārbaudīt un pārliecināties, ka saņemtie izstrādājumi to kraušanas un transportēšanas laikā nav bojāti.**

Izstrādājumu pārbaude jāveic divas reizes: kamēr betona izstrādājumi vēl atrodas transportlīdzeklī un pēc izkraušanas. Ja pircējs konstatē, ka tam piegādātie izstrādājumi ir bojāti vai citādi nederīgi, pircējam ir saņemtā krava jānofotografē (tā, lai būtu redzami izstrādājumu bojājumi, automobiļa valsts numuri) un tas jānorāda kravas pavadzīmē. Fotografijas kopā ar kravas pavadzīmi ir nekavējoties jānosūta pārdevējam.

Šajos gadījumos pircēja pienākums ir arī neizmantot, neizjaukt un citādi nebojāt pārējos izstrādājumus un/vai to iepakojumus. Ja pircējs neievēro šos nosacījumus, tas darbojas uz savu atbildību (nekādas šādu darbību dēļ pircējam radušās izmaksas netiks kompensētas).

PAR IZSTRĀDĀJUMU DEFEKTIEM NETIEK UZSKATĪTS (neietekmē izstrādājuma deklarētās ekspluatācijas īpašības)

Betona izstrādājumu vizuālās īpašības, tai skaitā:

1. Skrāpējumu esamība izstrādājuma virsējā slānī pēc izstrādājumu piegādes, ja skrāpējumu dziļums ir līdz 0,5 mm, jo tās ir betona izstrādājumu transportēšanas sekas, no kurām nevar izvairīties.
2. Skrāpējums izstrādājuma virsējā slānī, kas radies, izstrādājumu iekļājot segumā, vai seguma ekspluatācijas laikā, ja skrāpējumu dziļums ir līdz 0,5 mm.
3. Izstrādājumu krāsu atšķirība, ja krāsa tiek salīdzināta ar interneta vietnē vai informatīvajos izdevumos redzamo izstrādājuma krāsu.
4. Izstrādājumu, salīdzinot tos savā starpā, vizuālās īpašības (krāsas, faktūras un izskata atšķirības), jo tās ietekmē ne tikai šo izstrādājumu ražošanās izmantotās dabiskās dabā iegūtās pildvielas, to nokrāsu dažādība, bet arī sacietēšanas nosacījumi, citu izmantoto izejvielu īpašības.
5. Izstrādājumu vizuālo īpašību izmaiņas (piemēram, traipi, kas radušies uz bruģa virsmas), kas radušās segumā iekļāto izstrādājumu ekspluatācijas laikā, jo to ietekmē gan vides faktori, gan visa seguma ekspluatācijas īpatnības.
6. Baltas krāsas traipu uz izstrādājumu virsmas esamība izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas pircējam brīdī vai šādu traipu rašanās uz segumā iekļātajiem izstrādājumiem ekspluatācijas laikā. Šie traipi ir kalcija karbonāta (kaļķu) izdalīšanās sekas.

Vēršam Jūsu uzmanību, ka:

- minētās izstrādājumu vizuālo īpašību atšķirības/ izmaiņas neietekmē deklarētās izstrādājuma ekspluatācijas īpašības un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem netiek uzskatītas par nozīmīgām;
- vismazākās izstrādājumu krāsas un faktūras atšķirības ir vienas partijas produkcijai, tāpēc ieteicams nepieciešamo izstrādājumu daudzumu iegādāties uzreiz. Lai nodrošinātu viendabīgu seguma krāsu sadalījumu, segumā klājamos izstrādājumus ir jāņem uzreiz no vairākiem iepakojumiem vertikālās rindās, nevis horizontālās kārtās;

- betona izstrādājumi ir uzsūcoši, tāpēc uz seguma, kas ierīkots, izmantojot šos izstrādājumus, virsmas nokļuvušie netīrumi var mehāniski pieķerties vai iesūkties izstrādājumā un atstāt uz tā saredzamus traipus. Šī iemesla dēļ, ja īpaši ilgu laiku no seguma netiek notīrīti netīrumi, uz izstrādājumiem var saglabāties traipi;
- segumu ekspluatējot, uz izstrādājumu virsmas esošie/ ekspluatācijas gaitā radušies baltā kalcija karbonāta (kaļķu) traipi pakāpeniski pazudīs. Tomēr, atkarībā no seguma zonu ekspluatēšanas intensitātes, minētā balto traipu izzušana var ilgt gadu un ilgāk.

PIRCĒJA TIESĪBU UZ IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJU REALIZĒŠANAS KĀRTĪBA

Ja pircējs konstatē izstrādājumu kvalitātes neatbilstības, kuras nebija iespējams konstatēt to nodošanas-pieņemšanas laikā:

1. Periodā no izstrādājumu nodošanas-pieņemšanas līdz izstrādājumu izmantošanas tam paredzētajam mērķim (t. i., seguma ieklāšanai) sākumam, pircējam ir:

- nekavējoties par to jāinformē pārdevējs, iesniedzot rakstveida pretenziju un izstrādājumu pirkuma dokumentus (PVN faktūrrēķinu, ekspluatācijas īpašību deklarāciju u. c.);
- jārada apstākļi, lai pārdevēja un ražotāja pārstāvji varētu apskatīt pretenzijas objektu;
- jāparaksta apskates laikā izveidotais pārbaudes akts;
- ja nepieciešams, jānodrošina iespēja apskatīt pretenzijas objektu neatkarīgam ekspertam, kā arī jāļauj viņam veikt visas nepieciešamās darbības, lai noteiktu pretenzijā minēto izstrādājumu defektu iemeslus;
- līdz preču pārbaudes akta starp pusēm noslēgšanai, secinājumu par pretenzijas pamatotību vai neatkarīga eksperta slēdziena saņemšanai jāatturas no turpmākas šo izstrādājumu izmantošanas, lai neietekmētu pretenzijā fiksēto izstrādājumu stāvokli (ja pircējs neievēro šos nosacījumus, tas darbojas uz savu atbildību. Nekādas šādu darbību dēļ radušās izmaksas, pircējam netiks kompensētas);
- jānodrošina, lai defektu novēršanas laikā pārdevējs un ražotājs nejustu nekādus ierobežojumus, kas saistīti ar iekļūšanu izstrādājumu atrašanās vietā.

2. Izstrādājumu garantijas periodā, pircējam ir:

- nekavējoties par to jāinformē pārdevējs, iesniedzot rakstveida pretenziju un izstrādājumu pirkuma dokumentus (PVN faktūrrēķinu, ekspluatācijas īpašību deklarāciju u. c.); kā arī būvdarbu līguma vai personas, kura veica inženierbūves būvniecību, izglītības dokumenta kopiju un būvprojektu (ja tāds bija obligāts saskaņā ar seguma veidu);
- jārada apstākļi, lai pārdevēja un ražotāja pārstāvji varētu apskatīt pretenzijas objektu;
- jāparaksta apskates laikā izveidotais pārbaudes akts;
- ja nepieciešams, jānodrošina iespēja apskatīt pretenzijas objektu neatkarīgam ekspertam, kā arī jāļauj viņam veikt visas nepieciešamās darbības, lai noteiktu pretenzijā minēto izstrādājumu defektu iemeslus;
- jānodrošina, lai defektu novēršanas laikā pārdevējs un ražotājs nejustu nekādus ierobežojumus, kas saistīti ar iekļūšanu izstrādājumu atrašanās vietā.

Ja pretenzija ir pamatota, pircējam ir tiesības izvēlēties vienu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem iespējamu pretenzijas apmierināšanas veidu (defektīvo betona izstrādājumu maiņa pret jauniem kvalitatīviem izstrādājumiem, samaksātās maksas par defektīvajiem betona izstrādājumiem samazināšana u. tml.).

Izvēloties defektīvos izstrādājumus mainīt pret jauniem, pircējam ir jāņem vērā, ka jaunie betona izstrādājumi būs no jaunas partijas, tāpēc to vizuālās īpašības (krāsa, faktūra un izskats) atšķirsies no segumā jau ieklāto izstrādājumu vizuālajām īpašībām (minētās izmaiņas ietekmē ne tikai neizbēgama betona izstrādājumu ražošanā izmantojamo izejvielu īpašību un to nokrāsu maiņa, preču cietēšanas nosacījumu maiņa, bet arī vides faktori, seguma ekspluatēšanas īpatnības).

GARANTIJA NETIEK PIEMĒROTA:

1. Segumā ieklāto betona izstrādājumu vizuālajam izskatam.
2. Segumā ieklātajiem betona izstrādājumiem, ja segums ierīkots bez būvprojekta, taču saskaņā ar tiesību aktiem šāds projekts bija nepieciešams (slodžu, kas faktiski iedarbojas uz segumu, kā arī vides faktoru neizvērtēšanas dēļ).
3. Segumā ieklātajiem betona izstrādājumiem, ja tiek ieklāti, neievērojot piemērojamos tiesību aktos (spēkā esošajās būvniecības normās, noteikumos, tehniskajos reglamentos u.tml.) nostiprinātās prasības (šāda prasību neievērošana nosaka ne tikai betona izstrādājumu vizuālo īpašību pasliktināšanos, bet arī to struktūras bojājumus, t. i., lielākas nekā ražotāja pieļaujamās izstrādājumu deklarēto ekspluatācijas īpašību novirzes).
4. Segumā ieklātajiem betona izstrādājumiem, ja tie ieklāti, neievērojot Minimālās betona izstrādājumiem izvirzītās ierīkošanas un ekspluatācijas prasības, kas noteiktas interneta vietnē www.betonomozaika.lt (šāda prasību neievērošana nosaka ne tikai betona izstrādājumu vizuālo īpašību pasliktināšanos, bet arī to struktūras bojājumu, t. i., lielākas nekā ražotāja pieļaujamās izstrādājumu deklarēto ekspluatācijas īpašību novirzes), ieskaitot segumā ieklātos betona izstrādājumus, ja seguma apakškārtai un (vai) šuvju aizpildīšanai izmantoti ūdens necaurļaidīgi ar saistvielām saistītie būvmateriālu maisījumi (apakškārtas un šuvju aizdares šķīdumi).
5. Betona izstrādājumiem, kas tiek ekspluatēti, neievērojot Minimālās betona izstrādājumiem izvirzītās ierīkošanas un ekspluatācijas prasības, kas noteiktas interneta vietnē www.betonomozaika.lt (šāda prasību neievērošana nosaka ne tikai betona izstrādājumu vizuālo īpašību pasliktināšanos, bet arī to struktūras bojājumus, t. i., lielākas nekā ražotāja pieļaujamās izstrādājumu deklarēto ekspluatācijas īpašību novirzes).
6. Ja pircējs neievēro šos garantijas nosacījumus un (vai) izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijas nosacījumus.
7. Betona izstrādājumu defektiem:
 - kuras izraisījuši iemesli, kas radušies pēc šo izstrādājumu nodošanas pircējam;
 - kas radušies pircēja un (vai) trešo personu vainas dēļ;
 - kas radušies nepārvaramas varas a (*force majeure*) apstākļu dēļ.