BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. SIA „Betono mozaika“ kā ražotājs ar šiem garantijas noteikumiem apliecina, ka pirkuma dokumentā norādītie betona izstrādājumi ir piemēroti ekspluatācijai atbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim un atbilst īpašībām, kas norādītas konkrēto betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijās.
2. Pareizi, atbilstoši paredzētajam lietošanas mērķim un SIA „Betono mozaika“ noteikumiem ieklātiem un izmantotiem betona izstrādājumiem SIA „Betono mozaika“ nodrošina 24 (divdesmit četru) mēnešu garantiju. Garantijas laika sākums ir attiecīgā izstrādājuma iegādes datums.
3. Ja iegādātos betona izstrādājumus pircējs pārdod tālāk trešajām personām, pircējam ir pienākums kopā ar tālāk pārdodamajiem betona izstrādājumiem **nodot saviem pircējiem (trešajām personām) arī šos garantijas noteikumus.** Tālākas pārdošanas gadījumā 2. punktā noteiktais garantijas laiks trešajām personām tiek skaitīts no izstrādājuma iegādes datuma tikai tādā gadījumā, ja starp šo izstrādājumu iegādes no SIA „Betono mozaika“ dienas līdz to tālākas pārdošanas dienai ir pagājis mazāk nekā 1 (viens) mēnesis. Pārējos gadījumos betona izstrādājumu garantijas laiks sākas datumā, kurā šos izstrādājumus pirmais pircējs ir iegādājies no SIA „Betono mozaika“. Attiecībā uz patērētājiem tiek piemērots patērētāju tiesību aizsardzības normatīvais regulējums.
4. SIA „Betono mozaika“ betona izstrādājumi ir tipveida produkti, tomēr to izvēle un ieklāšana prasa specifiskas zināšanas, iemaņas un darbarīkus. Lai betona izstrādājumi saglabātu ražotāja SIA „Betono mozaika“ deklarētās betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašības un tiktu pareizi izmantoti atbilstoši to lietošanai paredzētajam mērķim visā garantijas laikā, betona izstrādājumu izvēle un seguma ierīkošanas darbi jāveic specializētam (-iem) uzņēmumam (-iem)/šīs nozares profesionāļiem, kuri ir iepazinušies arī ar Betona izstrādājumu ieklāšanas un ekspluatācijas minimālajām prasībām (dokumenta daļa „Betona izstrādājumu ieklāšanas minimālās prasības“) un atsevišķiem izstrādājumu veidiem paredzētajām speciālajām prasībām par izstrādājuma ieklāšanu (ja pircēja iegādātajiem izstrādājumiem tādas ir paredzētas), kas ir publicētas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv.
5. Pircējam ir pienākums pārbaudīt, ka iegādātie un saņemtie betona izstrādājumi to kraušanas vai transportēšanas laikā nav bojāti. Izstrādājumu pārbaude šim mērķim tiek veikta:

5.1. ja pārdevēja iekrautos izstrādājumus no tirdzniecības vietas izved pats pircējs – divas reizes: pirms izstrādājumu iekraušanas transportlīdzeklī un tad, kad izstrādājumi atrodas transportlīdzeklī;

5.2. ja izstrādājumus piegādā un izkrauj pārdevējs – divas reizes: izstrādājumiem esot transportlīdzeklī un pēc izstrādājumu izkraušanas;

5.3. ja izstrādājumus piegādā pārdevējs, bet izkrauj pircējs – vienu reizi: pirms izkraušanas, izstrādājumiem esot transportlīdzeklī.

6. Ja, veicot izstrādājumu pārbaudi atbilstoši šo noteikumu 5. punktā noteiktajam, pircējs konstatē, ka izstrādājumi ir bojāti, pircējam ir pienākums saņemto kravu nofotografēt (tā, lai būtu redzami izstrādājumu bojājumi, automobiļa valsts reģistrācijas numurs un fotografēšanas datums) un konstatētos bojājumus norādīt preču/kravas pavadzīmē. Fotoattēli kopā pavadzīmi nekavējoties jānosūta pārdevējam. Patērētāji, konstatējot izstrādājumu bojājumus, nekavējoties veic fotofiksācijas, tās pievienojot patērētāja prasījumam, kurā aprakstīti defektu konstatēšanas apstākļi. Patērētājs prasījumu kopā ar fotofiksācijām nekavējoties iesniedz pārdevējam. Šādos gadījumos pircējam/patērētājam ir pienākums neizmantot, neizjaukt vai citādi nesabojāt atlikušos izstrādājumus vai to iesaiņojumus. Ja pircējs/patērētājs nav ievērojis šos noteikumus, viņš rīkojas uz savu risku (jebkādi šādas rīcības izraisīti pircēja/patērētāja izdevumi netiks kompensēti).

7. **BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS REALIZĀCIJAS KĀRTĪBA (PIRCĒJA TIESĪBAS):**

7.1. ja pircējs konstatē iegādāto betona izstrādājumu kvalitātes trūkumus, kurus nevarēja konstatēt izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas laikā, pircējs rīkojas šādā veidā:

Ja izstrādājumu kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas un līdz izstrādājumu ieklāšanai segumā,	**Ja izstrādājumu kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc izstrādājumu ieklāšanas segumā un līdz garantijas termiņa beigām,**
pircējam ir pienākums:	
▪ nekavējoties informēt pārdevēju par betona izstrādājumu kvalitātes trūkumiem, iesniedzot rakstveida pretenziju un izstrādājumu iegādes dokumentus (rēķins, pavadzīme u.c.);	
_____	▪ nekavējoties iesniegt komersanta vai personas, kura veica betona izstrādājumu ieklāšanas darbus, kvalifikāciju un tiesības veikt šādus darbus apliecinoša dokumenta, kā arī betona izstrādājumu ieklāšanas risinājuma (attiecīgās būvprojekta daļas, ja tāds izstrādāts) kopijas;
_____	▪ nekavējoties iesniegt sagatavotā seguma konstrukcijas slāņu un grunts izpētes un kontroles (paškontroles) dokumentus, ja šāda izpēte un kontrole tika veikta;
▪ nodrošināt pārdevēja un ražotāja pārstāvjiem iespēju piekļūt problemātiskajam objektam un to apsekot, kā arī parakstīt sastādīto apsekošanas aktu;	
▪ ja pārdevējs vai ražotājs to uzskata par nepieciešamu, nodrošināt iespēju neatkarīgam ekspertam apsekot problemātisko objektu, kā arī atļaut ekspertam veikt citas darbības, lai noteiktu pretenzijā norādīto izstrādājumu defektu cēloņus;	
▪ līdz betona izstrādājumu apsekošanas akta abpusējai parakstīšanai, ražotāja secinājumu par pretenzijas pamatotību vai neatkarīga eksperta slēdziena saņemšanai atturēties no turpmākas šo izstrādājumu izmantošanas, lai neietekmētu pretenzijā fiksēto stāvokli (ja pircējs neievēro šos norādījumus, viņš darbojas uz savu risku. Jebkādi šādas darbības rezultātā izraisīti pircēja izdevumi netiek kompensēti).	_____

7.2. pamatotas pretenzijas gadījumā pircējam ir tiesības izvēlēties vienu no pretenzijas apmierināšanas veidiem, kas ir objektīvi iespējami un atļauti saskaņā ar normatīvajiem aktiem (defektēto betona izstrādājumu apmaiņa pret jauniem betona izstrādājumiem,

samaksātās cenas par defektētiem betona izstrādājumiem samazināšanu u.tml.). Patērētāja prasījuma apmierināšanas gadījumā pircējs var izvēlēties vienu no Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajiem patērētāja prasījuma apmierināšanas veidiem.

7.2.1. izvēloties defektēto betona izstrādājumu apmaiņu pret jauniem, pircējam ir jāņem vērā, ka apmainītie betona izstrādājumi būs no citas ražošanas partijas, tādēļ to vizuālās īpašības (krāsa, tekstūra un izskats) var atšķirties no iepriekš iegādāto un/vai segumā ieklāto izstrādājumu vizuālajām īpašībām (šādas izmaiņas saistāmas gan ar betona izstrādājumu ražošanas procesā izmantoto izejvielu īpašību un nokrāsas nevienmērību, gan izstrādājumu cietēšanas apstākļu atšķirībām, gan vides faktoriem, gan arī ar ieklātā seguma ekspluatācijas īpatnībām.

7.3. ja iegādātie betona izstrādājumi tiek lietoti nepareizi, neatbilstoši paredzētajam attiecīgo betona izstrādājumu lietošanas mērķim vai neievērojot SIA „Betono mozaika“ noteikumus, pircēja (patērētāja) pretenzija tiks uzskatīta par nepamatotu un netiks apmierināta.

8. **PAR BETONA IZSTRĀDĀJUMU DEFEKTIEM NETIEK UZSKATĪTAS (neietekmē deklarētās produkta ekspluatācijas īpašības) šādas betona izstrādājumu vizuālās īpašības:**

8.1. izstrādājuma virsmas skrāpējumi, ja to dziļums nepārsniedz 0,5 mm;

8.2. nevienmērīgas izstrādājuma šķautnes, kas radušās šo noteikumu 9.2. punktā norādīto iemeslu rezultātā;

8.3. baltas krāsas plankumu esība vai parādīšanās uz izstrādājumu virsmas, kas norāda uz kalcija karbonāta (kaļķa) izdalīšanās sekām. Betona izstrādājumu ražošanā tiek izmantots portlandcements, kura dabiskās cietēšanas sekas ir kaļķu izdalīšanās;

8.4. lokālas izstrādājumu virsmas deformācijas (iedobes), kas izveidojušās 9.4. punktā norādīto apstākļu rezultātā;

8.5. izstrādājumu krāsu atšķirības, ja krāsa tiek salīdzināta ar tīmekļa vietnē vai informatīvajos izdevumos attēloto izstrādājumu krāsu;

8.6. dzeltenas vai dzeltenbrūnas krāsas plankumi uz izstrādājumu virsmas, kas radušies šajos garantijas noteikumos 9.5. punktā norādīto iemeslu rezultātā;

8.7. vizuālo īpašību (krāsas, tekstūras un izskata) atšķirības, kas redzamas, savstarpēji salīdzinot izstrādājumus; šādu atšķirību rašanās saistāma ne vien ar betona izstrādājumu ražošanā izmantotajiem dabiskajiem aizpildītājiem un šo aizpildītāju krāsu neviendabīgumu, bet arī cietēšanas apstākļiem, un citu izmantoto izejvielu īpašībām.

8.8. ieklāto izstrādājumu ekspluatācijas laikā radušās vizuālo īpašību pārmaiņas (piemēram, parādās plankumi uz bruģakmens virsmas), jo šādas pārmaiņas saistāmas gan ar vides faktoru, gan ekspluatācijas apstākļu un īpatnību ietekmi.

8.9. iedobes uz izstrādājumu virsmas, kas radušās izstrādājumu ražošanas laikā, ja šādas iedobes nav lielākas par 5 mm diametrā un nav dziļākas par 5 mm.

8.10. betona apmaļu ekspluatācijas laikā uz to virsmas izveidojusies kristalizēšanās, kas vizuāli atgādina „zirnekļtīklu“.

8.11. izstrādājuma, kas pieskaitāms senatnīgu izstrādājumu veidam, izmantojt speciālu tehnoloģiju veikti skrāpējumi un „nodilums“;

8.12. iepriekš (8.) punktā uzskaitīto gadījumu fotogrāfijas kā attēlojoši piemēri ir pieejamas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv (skatīt https://www.betonomozaika.lv/garantijas-nosacijumu-piemeru-galerija/).

9. **Vēršam jūsu uzmanību, ka:**

9.1. šo garantijas noteikumu 8.1-8.9 punktā uzskaitītās betona izstrādājumu vizuālās atšķirības vai pārmaiņas neietekmē deklarētās betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašības;

9.2. betona izstrādājumu šķautnes ražošanas laikā bieži veidojas neviendabīgas (tas dažkārt var attiekties uz visu izstrādājuma perimetru). Izstrādājuma ražošanā tiek izmantotas smiltis, kuru sastāvā ir akmentiņi ar diametru lielāku par 2 mm. Ja šādi akmentiņi ražošanas procesā novietojas uz izstrādājuma šķautnes vai tai blakus, nav iespējams izveidot pilnībā līdzenu šķautni;

9.3. cementam, reaģējot ar ūdeni, rodas dažādi savienojumi; viens no tiem – kalcija hidroksīds. Šim savienojumam, reaģējot ar gaisā esošo CO_2, rodas kalcija karbonāts (kaļķi). Kaļķu rašanās nav iemesls/pazīme tam, ka izstrādājums ir nekvalitatīvs. Ja uz izstrādājuma virsmas parādās kaļķis, tas parasti izpaužas kā gaiši plankumi. Vizuāli tie nosedz izstrādājuma īsto krāsu. Seguma ekspluatācijas laikā uz virsmas esošie/parādījušies baltie kalcija karbonāta (kaļķa) plankumi pakāpeniski norīvējas. Šādas norīvēšanās/plankumu pazušanas ātrums atkarīgs no seguma/tā zonu ekspluatācijas intensitātes;

9.4. grants atradnes, kurās iegūst betona izstrādājumu ražošanā izmantojamos aizpildītājus, satur reaktīvas šķembas. Videi iedarbojoties uz betona izstrādājumiem, to ražošanai izmantotajos aizpildītājos esošās reaktīvās vielas reaģē ar sārmiem. Reakcijas laikā veidojas sārmains silīcija gels, kas var sākt izplesties un līdz ar to bojāt betona struktūru. Tādēļ uz betona izstrādājumu virsmas reizēm veidojas lokālas izstrādājuma virsmas iedobes. Minēto iemeslu dēļ radušās izstrādājuma virsmas izmaiņas (iedobes) betona izstrādājumos netiek uzskatītas par izstrādājuma kvalitātes trūkumu;

9.5. visās grants atradnēs Latvijā, kurās iegūst betona izstrādājumu sastāvā esošos aizpildītājus, ir neliels daudzums aizpildītāju, kuros ir dzelzs savienojumi. Videi iedarbojoties uz betona izstrādājumiem, dzelzs savienojumi reaģē ar mitrumu un skābekli. Reakcijas laikā veidojas rūsa, kas iekrāso betona izstrādājuma virsmu dzeltenā vai dzeltenbrūnā krāsā. Jāatzīmē, ka saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem betona izstrādājumu sastāvdaļu (aizpildītāju) ietekme uz izstrādājumu virsmas izskatu ir iespējama un pieļaujama. Iepriekš minēto iemeslu dēļ minēto plankumu rašanās uz betona izstrādājumu virsmas netiek uzskatīta par šādu izstrādājumu kvalitātes trūkumu;

9.6. vismazākās izstrādājumu krāsas un tekstūras atšķirības ir tās pašas partijas produkcijā, tādēļ rekomendējam nepieciešamo izstrādājuma daudzumu iegadāties vienā reizē. Lai seguma krāsas sadalītos vienmērīgi, nepieciešams ieklāšanai paredzētos izstrādājumus ņemt uzreiz no vairākām pakām vertikālās, nevis horizontālās rindās;

9.7. betona izstrādājumi ir absorbējoši. Uz betona bruģa virsmas ir aizliegts uzglabāt/turēt būvniecības vai citus materiālus, jo uz bruģa virsmas nokļuvušie netīrumi, krāsojošas vai smērējošas vielas var mehāniski pieķerties izstrādājumiem vai iesūkties tajos un atstāt redzamus traipus uz virsmas. Šī iemesla dēļ, jo īpaši, ja ilgstoši no seguma netiek notīrīti netīrumi, krāsojošas vai smērējošas vielas (piemēram, uz segumiem, kas ierīkoti, izmantojot betona izstrādājumus, tiek uzglabāti atsijājumi), kā arī grunts mitruma dēļ izstrādājumi var vizuāli mainīties, tostarp kļūt plankumaini;

9.8. ja uz izstrādājumu virsmas tiek konstatētas iedobes (skatīt šo noteikumu 8.8. punktu), ieklājot tos segumā, ieteicams izstrādājumus, uz kuru virsmas redzamas iedobes, nekoncentrēt vienā ieklātā laukuma daļā, bet gan vienmērīgi sadalīt pa visu klājumu;

9.9. betona apmaļu vietās, kur ekspluatācijas laikā rodas kristalizācija un ir redzams tā saucamais „zirnekļtīkls“, betona izstrādājuma virsma nešķeļas un nedrūp; kristalizācija bieži ir redzama tikai samitrinātiem betona izstrādājumiem.

9.10. Uzņēmuma piedāvāto betona izstrādājumu klāstā ir arī tā sauktie vecinātie izstrādājumi. Vecināti izstrādājumi - betona izstrādājumi, kas ir apstrādāti ar īpašu tehnoloģiju, lai radītu senatnīga izstrādājuma iespaidu, t. i., šādu izstrādājumu virsmu ar minēto speciālo tehnoloģiju saskrāpē, dažādos veidos veido "nošķēlumus". Šajā punktā minēto betona izstrādājumu apstrādes procesa laikā atkārtot vairākiem izstrādājumiem vienādu produkta apstrādes izskatu nav iespējams. Šī iemesla dēļ katrs apstrādātais (vecinātais) izstrādājums ir unikāls

10. Betona izstrādājumu sānu un apakšējā virsma nav reglamentēta vai atsevišķi raksturota.

11. **GARANTIJA NETIEK PIEMĒROTA:**

11.1. segumā ieklāto betona izstrādājumu estētiskais izskats;

11.2. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā bez būvniecības ieceres dokumentācijas, ja tāda ir bijusi nepieciešama atbilstoši normatīvo aktu prasībām, nav veikti seguma konstrukcijas slāņu vai grunts izpētes darbi vai kontroles, ja tādu veikšana atzīstama par saprātīgu gadījumos, kad nepieciešams vides faktoru novērtējums, uz segumu vērsto slodžu aprēķins u.tml. situācijās;

11.3. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā, neievērojot saistošajos normatīvajos aktos, būvnormatīvos, standartos, tehniskajos noteikumos u.tml. paredzētās prasības;

11.4. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā vai tiek ekspluatēti, neievērojot Betona izstrādājumu ieklāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības, vai atsevišķiem izstrādājumu veidiem ražotāja SIA “Betono mozaika” noteiktās speciālās prasības, kas publicētas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv;

11.5. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā, kura apakšslānim vai šuvju aizpildei izmantoti ūdensnecaurlaidīgi saistītie būvmateriālu maisījumi (apakšslāņa un šuvju aizpildes šķīdumi) vai nesertificēti materiāli;

11.6. betona izstrādājumu virsmas izmaiņas, kas rodas uz pircēja riska un atbildības, noņemot ledu un/vai sniegu no seguma, kā arī par dabīgā akmens izstrādājumu vai ledus kausēšanas sāls uzklāšanu uz betona izstrādājumiem (skatīt Minimālo prasību betona izstrādājumu uzstādīšanai un uzturēšanai 37. un 38. punktu);

11.7. ja pircējs neievēro šos garantijas noteikumus vai attiecīgo betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijās noteikto;

11.8. betona izstrādājumu defektiem:

11.8.1. kas radušies pēc šo izstrādājumu nodošanas pircējam pircēja vai trešo personu vainojamas rīcības dēļ;

11.8.2. kas radušies nepārvaramas varas *(force majeure)* apstākļu dēļ;

11.8.3. par kuriem pircējs zināja iegādes brīdī vai tie bija tik acīmredzami, ka jebkurš saprātīgs un uzmanīgs pircējs būtu tos pamanījis bez speciālas pārbaudes.

12. Šos garantijas noteikumus varat atrast arī tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv.

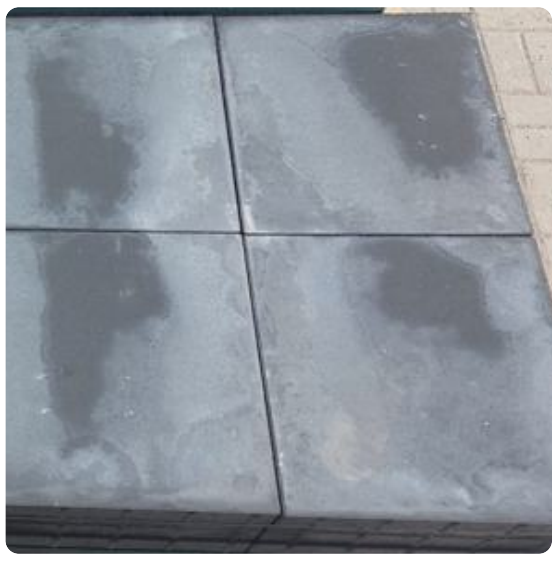
Garantijas klauzulas paraugs Galerija

8.2 p. Nevienmērīgas izstrādājumu malas

8.2 p. Nevienmērīgas izstrādājumu malas

8.2 p. Nevienmērīgas izstrādājumu malas

8.2 p. Nevienmērīgas izstrādājumu malas



8.3 p. Baltas krāsas plankumi

8.4 p. Lokāli virsmas bojājumi izstrādājumos

8.4 p. Lokāli virsmas bojājumi izstrādājumos

8.4 p. Lokāli virsmas bojājumi izstrādājumos

8.9 p. Betona izstrādājuma virsmas kristalizācija

8.9 p. Betona izstrādājuma virsmas kristalizācija