

SAS „Betona mozaika“ privātuma politika

Datu pārzinis

Datu pārzinis - SAS „Betona mozaika“, juridiskās personas kods 141524826, reģistrācijas adrese Liepu iela 87N, Klaipēda, Lietuva (tālāk – Sabiedrība, jeb Mēs). Šī privātuma politika (tālāk – Privātuma politika) ir attiecināta uz pilsoņiem, kuri pērk preces no Sabiedrības, lieto Sabiedrības pakalpojumus, apmeklē Sabiedrības teritoriju vai telpas, interesējas par iekārtošanos Sabiedrībā vai apmeklē interneta vietni www.betonomozaika.lt.

Kopīgie datu pārziņi

Sabiedrība var apstrādāt datus kā atsevišķs datu pārzinis, taču Sabiedrība personas datus var apstrādāt arī kopā ar citiem datu pārziņiem (t.i., kopīgiem datu pārziņiem, kā šis jēdziens ir saprotams VDAR 26. pantā). Starp Kopīgiem pārziņiem tiek slēgta vienošanās, kuras ietvaros Kopīgie datu pārziņi skaidrā veidā nosaka savu attiecīgo atbildību par pēc VDAR noteikto pienākumu izpildīšanu, tiek konstatētas attiecīgas faktiskas Kopīgo datu pārziņu funkcijas un attiecības datu subjektu ziņā. Pēc rakstiska datu subjektu lūguma, datu subjektam tiek izveidota iespēja iepazīties ar būtiskajiem šīs vienošanās noteikumiem. Datu subjekts var izmantot savas tiesības, kuras ir nostādītas VDAR katra no datu pārziņa ziņā.

Kopīgie noteikumi

Privātuma politika nosaka un definē galvenos personas datu kārtošanas, datu subjekta tiesību īstenošanas principus. Papildus informācija var būt sniegta pirkšanas-pārdošanas, pakalpojumu un citos līgumos.

Lietojot Sabiedrības pakalpojumus, pērkot preces, iesniedzot savus datus, sūtot vai kādā citā veidā iesniedzot CV, apmeklējot Sabiedrības telpas vai teritoriju, turpinot meklēšanu vietnē, datu subjekts apstiprina, ka iepazīs ar šo Privātuma politiku, saprot tās noteikumus un piekrīt to ievērot. Ja nepiekrīt at ievērot šo Privātuma politiku, nelietojiet Sabiedrības pakalpojumus, nesniedziet Sabiedrībai savus personas datus citos nolūkos un nemeklējiet vietnē www.betonomozaika.lt.

Personas datu apstrādes principi

Sabiedrība apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Savienības un Lietuvas Republikas tiesības aktiem, kuri reglamentē personas datu apstrādi.

Apstrādāto personas datu apjoms ir atkarīgs no pasūtītiem vai lietojamiem pakalpojumiem, precēm un tā, kādu informāciju sniedz persona, kad piesaka preces un (vai) pakalpojumus, apmeklē, vai reģistrējas vietnē, iesniedz savus datus iekārtošanas Sabiedrībā nolūkos vai apmeklē Sabiedrības telpas vai tās teritoriju.

Dati tiek apstrādājami tikai esot likumīgam apstrādāšanas kritērijam – apņemoties nodrošināt preču piegādi un (vai) pakalpojumu sniegšanu; personas piekrišanu; kad apstrādāt personas datus Sabiedrību saista attiecīgi tiesības akti; kad personas datus vajag apstrādāt datu pārziņa vai trešās valsts likumīgas intereses dēļ.

Sabiedrības mērķis - lai personas dati būtu apstrādājami precīzi, godīgi un likumīgi, lai tie būtu apstrādājami tikai tādos nolūkos, kādos bija vākti, lai tie būtu apstrādājami ievērojot tiesības aktos norādītos skaidros personas datu apstrādes principus un prasības.

Personas datu avoti

Personas dati var būt iegūti taisni no datu subjekta, kurš tos iesniedz, kad atsūta savu dzīves aprakstu (CV) vai citādā veidā vērsās pie Sabiedrības; no klienta darbības, Sabiedrības personas datu apstrādātājiem vai citiem ārējiem avotiem. Dati var būt iegūti arī no publiski pieejamiem avotiem.

Dati var būt ģenerējami, kad persona lieto pakalpojumus, piemēram, veic zvanus ar telefonu, sūta īzziņu, e-pasta vēstuli, piesaka pakalpojumus un (vai) preces vai apmeklē interneta vietni.

Personai nepienākās sniegt nekādus personas datus, izņemot gadījumus, kad personas dati ir vajadzīgi noslēdzot ar to darījumus (piemēram, preču pārdošanai vai pakalpojumu sniegšanai, rēķina izrakstīšanai).

Personas datu apstrādes nolūki

Sabiedrība personas datus apstrādā šādos nolūkos: norunātu saistību izpildīšana, transporta līdzekļu novērošana un kontrole (GPS novērošana); paziņojumu par ceļa satiksmes noteikumu pārkāpšanu administrēšana; parādu piedzišana, pieprasījumu administrēšana, vietnes apmeklēšanas statistika; īpašuma un personu aizsardzība; personu identifikācija, tiesas prasību iesniegšana, izpildīšana un aizsargāšana; darbinieku meklēšana; darba līgumu sastādīšana, izpildīšana, administrēšana un citi nolūki, saistīti ar Sabiedrības personāla pārvaldīšanu.

Datu subjektu grupas – pircēji (klienti); pircēju (klientu) pārstāvji; biznesa partneri; biznesa partneru pārstāvji; darbinieki; personas, kuras meklē darbu; personas, kuras iekļūst Sabiedrības telpās un teritorijā; Sabiedrības interesenti.

Var tikt kārtotas šīs galvenās personas datu kategorijas, bet ar tām neierobežojoties, - vārds, uzvārds, darba vieta, pienākumi, personas kods, mobilā telefona numurs, CV, e-pasta adrese, videoieraksts, informācija par Sabiedrības telpu un teritorijas apmeklēšanu, transportlīdzekļu valsts numuri, cita informācija, vajadzīga produktu pārdošanai un pakalpojumu sniegšanai, attiecību uzturēšana un līgumu administrēšana; IP adrese, vietnes meklēšanas vēsture un datums.

Datu saņēmēji un saņēmēju grupas: valsts iestādes un institūcijas, tieslietu institūcijas; auditi, tiesas un finanšu konsultanti; trešās valstis, kuras kārtu reģistrus, programmas iekārtas; parādu piedzišanas uzņēmumi.

Personas datu apstrāde personas drošības un īpašuma aizsardzības, nepārtrauktas un stabilas darbības Sabiedrībā nodrošināšanas nolūkos

Personas drošības un īpašuma aizsardzības, nepārtrauktas un stabilas darbības Sabiedrībā nodrošināšanas nolūkos var būt reģistrējami interesenti, kuri apmeklē Sabiedrību. Interesentu dati var būt reģistrējami un glabājami žurnālā vai elektroniskā formātā Proxyclick SA serveros, saskaņā ar personas datu apstrādes politiku <https://www.proxyclick.com/privacy>. Var tikt vākti personas dati:

interesenta vārds, uzvārds, organizācijas nosaukums, Sabiedrības darbinieks, pie kura ieradās interesents, kā arī ierašanās un aizbraukšanas laiks. Dati tiek iegūti no datu subjekta – interesenta. Sabiedrības interesenti par viņu datu kārtošānu tiek informēti mutiski vai iesniedzot rakstisku paziņojumu, ierašanās Sabiedrībā laikā, un var papildus iepazīties šajā Sabiedrības privātuma politikā.

Videonovērošana Sabiedrības īpašuma un personu drošības nolūkos

Videonovērošana Sabiedrībā tiek veikta tikai Sabiedrības pārvaldāmajās telpās un/vai teritorijās. Skats ir novērojams Sabiedrības darbības telpās un teritorijā. Videonovērošana tiek veikta Sabiedrības īpašuma un personu drošības nolūkos. Dati, kuri tiek vākti: videoieraksti.

Videonovērošanu Sabiedrība tiecas organizēt tā, lai novērošanas laikā nenokļūtu lielāka nekā noteikti vajadzīga teritorija (telpa, telpas daļa). Videonovērošana telpās un (vai) teritorijās, domātās personu privātai lietošanai, t.i., tualetēs, dušās, pārgērbšanās kabīnes u. tml. netiek veikta.

Kad videonovērošanas datu aizsardzības termiņš ir beidzies, videonovērošanas dati automātiskā veidā tiek ierakstīti pa virsu, tādā veidā izdzēšot senākā laika posma datus.

Videoieraksti var būt lietojami tikai aizdomīgu tiesību pārkāpumu atklāšanai vai īpašuma zaudējumu, kurus radīja Sabiedrības darbinieki, pakalpojumu sniedzēji, trešās personas, pierādīšanai, atklāšanai un var būt nodoti tikai personām, kurām likuma noteiktā kārtā ir tiesības saņemt šos datus.

Videoierakstus ir atļauts pārskatīt, ja, esot vajadzībai, tieslietu institūcijas saņem rakstisku tieslietu institūcijas lūgumu. Ja videoieraksti tiek pārskatīti nevis tieslietu institūciju un tiesas telpās, tad videoierakstu pārskatei jānotiek slēgtā Sabiedrības telpā. Tādā pārskatē ir tiesības piedalīties datu subjektam un atbildīgam Sabiedrības darbiniekam.

Kad ir pamats domāt, ka novērošanas datus ir piefiksēts veikts tiesību pārkāpums, vajadzīgie videonovērošanas dati (epizodes) tiek pārcelti uz drošām datu glabāšanas iekārtām un ir sargājami visu laiku, kamēr eksistē objektīva vajadzība.

Datu subjekta lūgumā iesniegt videoierakstus jānorāda precīzi incidenta apstākļi (tostarp: Sabiedrības telpu / teritorijas adrese; konkrēta vieta tajās telpās / teritorijā, kur notika incidents; incidenta datums, laiks (līdz pusstundas precizitātei)). Atbilde uz datu subjekta lūgumu pārskatīt videoierakstus tiek sniegta ne vēlāk kā 30 darba dienu laikā no lūguma saņemšanas dienas tajā pašā formā, kurajā bija saņemta, vai datu subjekta lūgumā norādītā veidā, ja datu subjekts apstiprina, ka šajā veidā sūtot būs garantēta datu drošība vai informācija par atteikšanos apmierināt tādu lūgumu, norādot atteikšanās iemeslus.

Personas datu apstrāde iekārtošanās Sabiedrībā nolūkos

Potenciāli Sabiedrības darbinieki (kandidāti, personas, kuras meklē darbu) Sabiedrībai iesniedz šos personas datus: CV, vārds, uzvārds, kontakti. Potenciāli darbinieki par viņu personas datu apstrādi, datu glabāšanas termiņiem tiek informēti pirmā kontakta laikā. Turklāt potenciāli darbinieki ar viņu personas datu apstrādi var iepazīties šajā Privātuma politikā.

Potenciālo darbinieku personas dati, kas ir iesniegti kandidēšanas laikā uz noteiktu Sabiedrības izsludinātu pozīciju, tiek apstrādāti darba līguma, kas tiek noslēgts ar potenciālu darbinieku, nolūkos.

Ja potenciāls darbinieks kandidē uz noteiktu pozīciju, taču darba piedāvājums viņam netiek iesniegts, pēc atlases beigām potenciālā darbinieka dati tiek iznīcināti.

Gadījumos, kad darbinieku vai praktikantu atlase uz noteiktu Sabiedrības izsludinātu pozīciju netiek veikta, bet datu subjekts kandidē uz vienu vai dažām pozīcijām vai nenorāda konkrētu pozīciju, vai vēlas veikt praksi Sabiedrībā, brīvprātīgi sazinās ar Sabiedrību un iesniedz savus personas datus uz vietnē norādītajiem kontaktiem (piemēram, CV, vārds, uzvārds, kontaktinformācija), šādi datu subjekta personas dati netiek glabāti.

Personas datu apstrāde tiešā mārketinga nolūkos

Tiešā mārketinga nolūkos Sabiedrība var apstrādāt šos datu subjekta personas datus, bet ar tiem neierobežojoties: vārdu, uzvārdu, elektronisko pasta adresi, tālruņa numuru. Piekrišana, ka personas dati var būt izmantoti tiešā mārketinga nolūkos, tiek izteikta, atzīmējot atbilstošu lauciņu Sabiedrības klientam iesniegtajā paziņojumā par personas datu apstrādi. Piekrišana tiešajam mārketingam ir brīvprātīga, tā nav nosacījums līgumattiecībām ar Sabiedrību un neietekmē attiecības starp datu subjektu un Sabiedrību.

Sabiedrība var sūtīt informatīvus ziņojumus, ielūgumus piedalīties aptaujās vai veikt aptaujas telefoniski, ja persona ir devusi piekrišanu Sabiedrībai izmantot viņa datus tiešā mārketinga nolūkos, un esošajiem Sabiedrības klientiem bez atsevišķas piekrišanas līdzīgu pakalpojumu mārketingam un aptaujām, ja viņiem tiek dota skaidra, bezmaksas un viegli īstenojama iespēja nepiekrīt vai atteikties no šādas viņu kontaktinformācijas izmantošanas un, ja viņi sākotnēji neiebilda pret šādu datu izmantošanu, sūtot katru īzziņu.

Tiešā mārketinga nolūkos Sabiedrība var sūtīt ziņojumus pa e-pastu vai sazināties ar klientu pa tālruni.

Gadījumos, kad Sabiedrības nosūtītā vai pa tālruni sniegtā informācija vairs nav aktuāla, persona jebkurā laikā var atsaukt piekrišanu par tiešo mārketingo, paziņojot par to pa e-pastu dap@concretus.lt.

Sabiedrības konti sociālās plašsaziņas līdzekļos

Sabiedrība pārvalda kontus plašsaziņas līdzekļos Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube. Informācija, kuru persona sniedz sociālās plašsaziņas līdzekļos (ieskaitot paziņojumus, lauciņu „Like“ un „Follow“ lietošanu un citu komunikāciju), vai kura saņemama, kad persona apmeklē Sabiedrības kontus sociālās plašsaziņas līdzekļos, kontrolē sociālo tīklu pārziņi Facebook, LinkedIn, Instagram. Facebook, LinkedIn, Instagram sociālo tīklu pārziņi vāc informāciju, kāda tipa saturu persona redz, ko dara sociālajā tīklā, ar ko komunicē un citu informāciju. Tāpēc Sabiedrība rekomendē izlasīt sociālo tīklu pārziņu privātuma paziņojumus. Vairāk par sociālā tīkla pārziņa Facebook privātuma politiku var uzzināt šeit: <https://www.facebook.com/policy.php>, par sociālā tīkla pārziņa LinkedIn privātuma politiku var uzzināt šeit: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, par sociālā tīkla pārziņa Instagram privātuma politiku var uzzināt šeit: <https://help.instagram.com/402411646841720>.

Sabiedrība, kā sociālo tīklu kontu administrators, izvēlās attiecīgus iestatījumus, ievēro savu precīzo auditoriju un savas darbības pārvaldīšanas un stimulēšanas nolūkus. Ja Sabiedrība rada kontus sociālajos tīklos un tos administrē, tā nevar radīt ietekmi uz to, kādu informāciju par datu subjektu vāks sociālo tīklu pārziņi, kad Sabiedrība radīs kontus sociālajos tīklos.

Visi tādi iestatījumi var ietekmēt personas datu apstrādi datu subjektam lietojot sociālās plašsaziņas līdzekļus, apmeklējot Sabiedrības kontus vai lasot Sabiedrības paziņojumus sociālajos tīklos.

Parasti sociālo tīklu pārziņi datu subjekta personas datus (pat tuos, kuri tiek savākti Sabiedrībai izvēloties papildus kontu iestatījumus) apstrādā sociālo tīklu pārziņu norādītos nolūkos, balstoties uz sociālo tīklu pārziņu privātuma politiku. Tomēr datu subjektam lietojot sociālos tīklus, komunicējot ar Sabiedrību sociālajos tīklos, apmeklējot Sabiedrības kontus sociālajos tīklos, novērojot ierakstus tajos, Sabiedrība saņem informāciju par datu subjektu. Saņemamo datu apjoms ir atkarīgs no Sabiedrības izvēlētajiem kontu iestatījumiem, vienošanās ar sociālo tīklu pārziņiem par papildus pakalpojumu pieteikšanu, sociālo tīklu pārziņu nostādītām sīkdatnēm.

Personas datu glabāšanas termiņš

Personas dati tiek apstrādāti ne ilgāk nekā vajag, lai datu apstrādes mērķi būtu sasniegti un ne ilgāk nekā to pieprasa datu subjekti un (vai) tiesības akti.

Parasti dati tiek apstrādāti 10 gadus no līguma izbeigšanas vai attiecību ar klientiem beigām.

Videoieraksti tiek glabāti 14 dienu, ja šajā Politikā vai personas datu reģistrā nav norādīti citādi termiņi. Pirms videoierakstu iznīcināšanas tiek pārbaudīts, vai nebija saņemti datu subjekta lūgumi par tiem.

Konkrēti personas datu glabāšanas termiņi ir noteikti personas datu reģistrā.

Apstrādājamo datu sniegšana citiem subjektiem

Sabiedrība apstrādājamus datus nesniedz trešajām personām bez iepriekšējas personas (datu subjekta) piekrišanas, izņemot tiesību aktu noteiktā kārtā iesniegtus personas datus un izņemot datu dalīšanos starp Concretus grupas uzņēmumiem.

Datu apstrādātāji

Datus var apstrādāt datu apstrādātāji, kuri sniedz Sabiedrībai grāmatvedības uzskaites, vietnes uzraudzības, datu centra un (vai) serveru nomas, IT uzraudzības, ārējā audita, aizsardzības un citus pakalpojumus.

Datu apstrādātājiem ir tiesības apstrādāt personas datus tikai pēc Sabiedrības norādījumiem un tikai tajā apjomā, cik tas ir nepieciešams tiecoties pareizi veikt līgumā noteiktās saistības. Sabiedrība ar datu apstrādātāju palīdzību, tiecas saņemt viņu apstiprinājumus, ka arī datu apstrādātāji ir īstenojuši piemērotus organizācijas un tehniskos drošības nodrošinātus līdzekļus un neatklās personas datu noslēpumu.

Datu aizsardzības ierēdnis

Sabiedrībā ir iecelts datu aizsardzības ierēdnis. Ar datu aizsardzības ierēdni var sazināties pa e-pastu dap@concretus.lt.

Datu subjekta tiesības

Katram datu subjektam ir šīs tiesības:

a) tiesība zināt (būt informētam) par savu personas datu apstrādi;

- b) tiesība iepazīties ar saviem apstrādājamiem personas datiem un kā tie tiek apstrādājami, t.i. saņemt informāciju par personas datu glabāšanas laika posmu, piemērotiem tehniskiem un organizācijas līdzekļiem garantējot datu drošību, saņemt informāciju, no kādiem avotiem un kādi mani personas dati tika savākti, kādā nolūkā tie tiek apstrādājami, kam sniedzami;
- c) tiesība pieprasīt izlabot, iznīcināt savus personas datus vai apturēt, izņemot aizsardzību, savu personas datu apstrādes darbības, kad dati apstrādājami neievērojot tiesību aktu noteikumus;
- d) tiesība nepiekrīst, lai būtu apstrādājami viņu personas dati, izņemot gadījumus, kad šie personas dati ir apstrādājami likumīgas intereses dēļ, pēc kuras tiecas datu pārzinis vai trešā persona, kurai tiek sniegti personas dati, un ja datu subjekta intereses nav svarīgākas;
- e) tiesība pieprasīt, lai iesniegtie personas dati būtu iznīcināti;
- f) tiesība pieprasīt, lai būtu ierobežotas personas datu apstrādāšanas darbības;
- g) tiesība pieprasīt, lai viņa paša iesniegtie personas dati, ja tie tiek apstrādājami uz viņa piekrišanas un līguma pamata, un ja viņi tiek apstrādājami ar automatizētiem līdzekļiem, būtu datu pārziņa pārsūtīti citam datu pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams (datu pārceļamība);
- e) tiesība iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi Valsts datu aizsardzības inspekcijai.

Datu subjektam, kurš iesniedzis personas identifikāciju apstiprinošu dokumentu vai tiesību aktu noteiktā kārtā, vai izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus, kuras atļauj pareizi identificēt personu, apstiprinot savu personas identitāti, ir tiesības personīgi vai caur pārstāvi, caur pastu, ar izsūtītu palīdzību vai caur e-pastu iesniegt rakstisku Lūgumu. Saņemot lūgumu, ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā no Lūguma saņemšanas dienas, Mēs sniegsim atbildi.

Lūgumu iesniegt varat šajos veidos: caur e-pastu dap@concretus.lt, parakstoties kvalificēt ar elektronisko parakstu vai ierasties uz ofisu Viļņā, Žariju ielā 6A.

Datu drošības nodrošināšana

Sabiedrība tiecas īstenot piemērotus, tehniski iespējamus un ekonomiski pamatotus organizācijas un tehniskus datu glabāšanas līdzekļus, domātus aizsargāt personas datus no nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, apmainīšanas, atklāšanas, kā arī no jebkādas citas nelikumīgas apstrādes. Visi personu dati un cita datu subjekta iesniegta informācija tiek uzskatīta par konfidenciālu.

Pieklūt pie personas datiem var tikai darbinieki, pakalpojumu sniedzēji un pilnvarotie datu apstrādnieki, kuriem personas dati ir nepieciešami, lai izpildītu viņu organizatoriskai vienībai piešķirtās funkcijas. Pieklūt pie personas datiem var Kopīgais datu pārzinis SAS „Concretus group“.

Sīkdatnes

Tiecoties uzlabot apmeklēšanu interneta vietnē, tiek izmantojamas sīkdatnes (angl. *cookies*) – nelielas teksta informācijas daļiņas, kuras automātiski tiek radītas meklējot vietnē un tiek glabājamās datora vai citā galējā ierīcē.

Interneta vietnē www.betonomozaika.lt izmantojamo sīkdatņu apraksts:

Nosaukums	Mērķis	Glabāšanas termiņš
tv_session_id	Sīkdatne tiek izmantota vietnes funkcionalitātes nodrošināšanai, lai uzlabotu lietotāja pārlūkošanas	Līdz interneta vietnes slēgšanai

	pieredzi.	
_ga	Statistikas sīkdatne.	2 g.
_gid	Statistikas sīkdatne.	24 st.
_fbp	Sīkdatne tiek izmantota „Facebook“ reklāmas nolūkos	2 mēn.
_fr	Sīkdatne, kas atļauj „Facebook“ rādīt reklāmu.	2 mēn.
_gat	Statistikas sīkdatne.	1 min.
_gat_UA_18929680-27	Statistikas sīkdatne.	1 min.
_gat_UA_78457120-1	Statistikas sīkdatne.	1 min.
IDE	„Google“ reklāmas sīkdatne, kas tiek izmantota apmeklētāju novērošanas un reklāmu piemērošanas nolūkos.	1 g.

Sīkdatņu savākta informācija ļauj nodrošināt ērtāku meklēšanu vietnē, sniegt piedāvājumus un uzzināt vairāk par mūsu vietņu lietotāju uzvedību, analizēt tendences un pilnveidot kā vietni, tā arī sniedzamos pakalpojumus.

Ja nepiekrītat, lai Jūsu datorā vai citā galējā ierīcē būtu ierakstītas sīkdatnes, varat nomainīt savas interneta pārlūkprogrammas iestatījumus un izslēgt visas sīkdatnes vai ieslēgt / izslēgt tās pa vienai. Tomēr pievēršam jūsu uzmanību, ka kā kuros gadījumos tas var palēlināt meklēšanas internetā ātrumu, ierobežot zināmu interneta vietņu funkciju darbību vai bloķēt piekļuvi pie vietnes.

Citi noteikumi

Sabiedrība var pēc saviem ieskatiem mainīt šo Privātuma politiku, kura stājās spēkā no tās publicēšanas www.betonomozaika.lt. Pēdējo reizi atjaunota 15.09.2020