

## ROMEX PRODUKTU GARANTIJAS NOSACĪJUMI

### Vispārīgie noteikumi

1. SIA „Betono mozaika”, kā pārdevējs, pamatojoties uz Vācijas ražotāja Romex GmbH (turpmāk tekstā – ROMEX) garantiju, apliecina, ka pirkuma dokumentā norādītie ROMEX® izstrādājumi (turpmāk tekstā – izstrādājums/izstrādājumi) ir piemēroti izmantot atbilstoši to tiešajam/paredzētajam mērķim un atbilst šajos garantijas nosacījumos un to izstrādājumu aprakstā un/vai atbilstības dokumentā norādītajām īpašībām.
2. Ražotājs Romex nosaka izstrādājumu derīguma/piemērotības lietošanai termiņus (*skat. uz iepakojuma*). Izstrādājums jāizlieto līdz tam noteiktā derīguma/piemērotības lietošanai termiņa beigām. ROMEX garantē izstrādājuma, kas tiek pareizi uzglabāts, kā arī līdz noteiktajam derīguma/piemērotības lietošanai termiņam, atbilstoši paredzētajam mērķim un saskaņā ar ražotāja ROMEX ieteikumiem izmantots (*skat. attiecīgā izstrādājuma aprakstu un/vai atbilstības dokumentu*), kvalitāti visā šāda izstrādājuma derīguma/piemērotības lietošanai termiņa laikā.
3. Lai izstrādājumi saglabātu ražotāja deklarētās īpašības un būtu piemēroti atbilstoši paredzētajam lietošanas mērķim, izstrādājumu izvēle un darbs ar izstrādājumiem būtu jāveic šīs jomas profesionāļiem, t. i. personām ar nepieciešamo kvalifikāciju, zināšanām un pieredzi. Ne tikai profesionālai lietošanai ir paredzēti ekskluzīvi tikai šie izstrādājumi: ROMPOX® saistošās smiltis (Fugensand), ROMPOX® - EASY, ROMPOX® - EASY EKOFINE, ROMPOX® - JOINT-STRENGTHENER.
4. SIA „Betono mozaika”, kā pārdevējs, un ROMEX, kā ražotājs, nevar ietekmēt to, kā, kad un kur, veicot darbus, pircējs izmanto izstrādājumus. Par izstrādājumu pareizu lietošanu saskaņā ar pārdevēja un ražotāja ieteikumiem/instrukcijām ir atbildīgs pats pircējs. Gadījumā, ja pircējs, pirms izstrādājumu iegādes, neizpauž pārdevējam visu informāciju par plānoto izstrādājumu lietošanas mērķi, apstākļiem un/vai neievēro šajos garantijas nosacījumos izklāstīto informāciju, ražotāja norādītās lietošanas instrukcijas, kā rezultātā rodas izmantoto izstrādājumu defekti, pircējs ir atbildīgs par šādu defektu rašanos.
5. SIA „Betono mozaika” iesaka pircējiem vispirms izstrādājumu(-us) izmēģināt nelielā platībā, lai pircēji varētu pārliecināties, vai attiecīgais(-ie) izstrādājums(-i) viņiem ir piemērots(-i), vai pircēji ir apmierināti ar rezultātu, kas sasniegts, izmantojot izstrādājumu(-us).

### Pircēja tiesību īstenošanas kārtība, ja izstrādājumam ir defekti

6. Pircējam, pieņemot izstrādājumus, ir jāpārbauda to kvalitāte (ciktāl tas ir objektīvi iespējams izstrādājumu saņemšanas brīdī). Ja Pircējs konstatē jebkādus izstrādājumu kvalitātes defektus, viņam izstrādājumi jānofotografē tā, lai būtu redzami šie izstrādājumu defekti, un pamanītie defekti jāatzīmē izstrādājumu pieņemšanas – nodošanas dokumentā, un to kopā ar fotogrāfijām jānodod pārdevējam. Pārdevējs var iesniegt pircējam atbilstošu pretenzijas veidlapu, ja to pieprasa ražotājs, kas pircējam jāaizpilda.
7. Ja pircējs pamana izstrādājumu defektus pēc to pieņemšanas – nodošanas (ja tos objektīvi nebija iespējams pamanīt pieņemšanas – nodošanas brīdī), viņam nekavējoties jāiesniedz pārdevējam rakstveida pretenzija. Pircēja pretenzijai jāpievieno fotogrāfijas, kurās redzami

pircēja pretenzijā norādītie izstrādājumu defekti. Pārdevējs, ja to pieprasa ražotājs, pēc šajā punktā norādītās pretenzijas saņemšanas no pircēja var papildus iesniegt pircējam atbilstošu pretenzijas veidlapu, kas pircējam jāaizpilda.

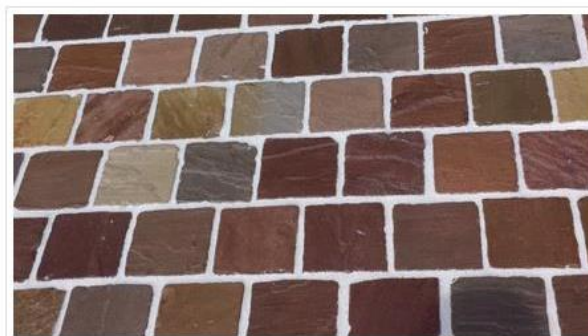
8. Pretenzijas pārdevējam var iesniegt tikai sakarā ar izstrādājumu defektiem, kas radušies izstrādājumu derīguma/piemērotības lietošanai termiņa laikā.
9. Pircējam, kurš ir iesniedzis pretenziju par izstrādājumu defektiem vai izstrādājumu pieņemšanas – nodošanas laikā ir norādījis uz pamanītajiem to defektiem, jānodod pārdevējam arī izstrādājumus ar defektiem/to atlikumus. Ja izstrādājuma un tā uzstādīšanas rakstura dēļ tas ir objektīvi iespējams, Pircējam, kurš iesniedzis pretenziju par izstrādājuma defektiem, jānodrošina, lai pārdevējam, ražotāja pārstāvjiem un, ja nepieciešams – neatkarīgam ekspertam, nebūtu nekādu ierobežojumu, kas saistīti ar piekļūšanu izstrādājumu atrašanās vietai.
10. Pircējam līdz sprieduma par pretenzijas apmierināšanu/neapmierināšanu saņemšanai jāatsakās no tālākas šo izstrādājumu izmantošanas, lai neietekmētu pretenzijā fiksēto to stāvokli (ja pircējs neievēro šos norādījumus, viņš darbojas uz savu risku. Jebkādi šādu darbību nosacīti pircēja izdevumi viņam netiks kompensēti).
11. Pārdevējs visu no pircēja saņemto informāciju saistībā ar pircēja norādītajiem izstrādājuma defektiem nodod ražotājam. Ņemot vērā to, ka SIA „Betono Mozaika” ir tikai izstrādājumu pārdevējs, izmeklēšanu par izstrādājumu defektu (ne)esamību veic un secinājumus iesniedz pats izstrādājumu ražotājs.
12. Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka pircēja pretenzija ir pamatota, pircējam ir tiesības izvēlēties vienu no objektīvi iespējamiem pretenzijas apmierināšanas veidiem saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem (izstrādājumu ar defektiem aizstāšana ar jauniem kvalitatīviem izstrādājumiem, par izstrādājumiem ar defektiem samaksātās cenas samazināšana utt.). Pircējs var atgriezt pārdevējam tikai tos izstrādājumus ar defektiem, kuri nav lietoti vai sajaukti ar citiem izstrādājumiem/citām vielām. Naudas atlīdzība, ko pārdevējs maksā pircējam par izstrādājumiem ar defektiem, nekādā gadījumā nevar būt lielāka par šāda izstrādājuma iegādes cenu.
13. Gadījumā, ja pamatotas pretenzijas gadījumā pircējs izvēlas izstrādājumus ar defektiem nomainīt pret jauniem kvalitatīviem izstrādājumiem, ņemot vērā to, ka izstrādājumi var tikt piegādāti no ražotāja darbības vietas Vācijā, izstrādājumu nomaiņa var ilgt līdz 60 kalendārajām dienām.
14. Pircēja pretenzija netiek pieņemta, ja pircējs nav pilnībā norēķinājies ar pārdevēju par izstrādājumiem, par kuriem ir iesniegta pretenzija (arī tad, ja nenorēķināšanās par izstrādājumiem iemesls ir šo izstrādājumu sliktā kvalitāte). Šis punkts neattiecas uz gadījumiem, kad izstrādājumus iegādājas patērētājs (t.i., fiziska persona personiskai lietošanai).

### **Gadījumi, kas netiek atzīti par izstrādājumu defektiem**

15. Par izstrādājumu defektiem netiek uzskatīti un neietekmē izstrādājumu kvalitātes īpašības:
  - 15.1. izstrādājumu nokrāsu atšķirības, salīdzinot tos savā starpā vai ar fotogrāfijās redzamo izstrādājumu krāsu;

- 15.2. izstrādājumu nokrāsu izmaiņas, kas var rasties dabisku iemeslu dēļ, piemēram, uz izstrādājuma uzkrītuša ūdens, laika apstākļu, gaismas iedarbības, citu iemeslu dēļ. Šādas izstrādājumu nokrāsu izmaiņas ir neizbēgamas (*papildus skat.17.3. punktu*);
- 15.3. nelielas plaisas javā, kas var rasties neatbilstošu laika apstākļu un citu attiecīgā izstrādājuma aprakstā minēto izstrādājuma lietošanas apstākļu dēļ.
16. Jāņem vērā, ka:
- 16.1. izstrādājumu izmantošana nepareizā segumā var ietekmēt izmantoto izstrādājumu īpašības. Pircējs ir atbildīgs par izstrādājumam saderīga seguma izvēli;
- 16.2. izstrādājumi var zaudēt kvalitāti un/vai citas ražotāja norādītās īpašības, ja darbs, izmantojot izstrādājumus, tiek veikts nepiemērotos laika apstākļos, t.i. neievērojot ražotāja ieteikumus, piemēram, kad list, vai gaisa temperatūra ir pārāk zema, vai pārāk augsta (*skat. attiecīgā izstrādājuma aprakstu*). Pārdevējs un ražotājs nav atbildīgi par izstrādājumu īpašību zudumu šādu iemeslu dēļ;
- 16.3. izstrādājumi var zaudēt savas īpašības, tai skaitā kvalitatīvās, ja izstrādājumi tiek turēti (uzglabāti), neievērojot ražotāja norādītos nosacījumus (*skat. izstrādājuma aprakstu, etiķeti*). Par izstrādājuma pareizu turēšanu (uzglabāšanu) atbild pats pircējs. Pārdevējs un ražotājs nav atbildīgs par izstrādājumu īpašību zudumu vai pasliktināšanos ražotāja norādīto izstrādājumu uzglabāšanas nosacījumu neievērošanas dēļ;
- 16.4. izstrādājumu, kas ieklāti bruģa segumā, ekspluatācijas sākumposmā gaismas laušanas un izstrādājumu atlikumu uz bruģa virsmas dēļ ir redzamas bruģa virsmas nokrāsu izmaiņas: tā kļūst bāla, pelēcīga. Ilgtermiņā tas bālums/pelēcīgums izzūd (*par iespēju ātrāk noņemt minēto nokrāsu izmaiņu, lūgums skatīt ražotāja ieteikumus attiecīgā izstrādājuma aprakstā*);
- 16.5. praktiski vienmēr pēc virsmas apstrādes ar izstrādājumiem uz sintētisko sveķu bāzes (t.i., ROMPOX<sup>®</sup> - FLEX-LIGHT, ROMPOX<sup>®</sup> - FLEX-JOINT, ROMPOX<sup>®</sup> - D2000, ROMPOX<sup>®</sup> - D3000, ROMPOX<sup>®</sup> - D4000 HR, ROMPOX<sup>®</sup> - TRAFFIC V2), uz seguma virsmas veidojas plāna sveķu kārtiņa, kas pastiprina virsmas krāsu un piešķir virsmai mitru (mirdzošu) izskatu (*skat. zemāk redzamos fotoattēlus „Pirms un pēc pārklājuma”*). Minētā plēve nav radusies nepareizi veiktu darbu rezultātā un nekādi neietekmē seguma īpašības. Laika apstākļu un abrazīvu ietekmē sintētisko sveķu plēve pakāpeniski izzūd:

Pirms un pēc pārklājuma



Detalizētāks fotoattēls pieejams [www.betonomozaika.lv](http://www.betonomozaika.lv)

- 16.6. izstrādājums var tikt „izskalots” vietās, kur ūdens notece ir intensīvāka (piemēram, zem ūdens notekcaurulēm);
- 16.7. izstrādājumam ROMPOX® - EASY ir specifiska smarža, tāpēc ražotājs iesaka šo izstrādājumu lietot tikai labi vēdināmās vietās. Minētā specifiskā izstrādājuma smarža pēc kāda laika (t.i., izstrādājumam pilnībā sacietējot) izzūd.

#### Garantijas nepiemērošanas gadījumi

17. Garantija neattiecas uz izstrādājumiem, ja:
- 17.1. izstrādājumi tika lietoti pēc to derīguma/piemērotības lietošanai termiņa beigām;
- 17.2. izstrādājumi tika turēti (uzglabāti), neievērojot ražotāja norādītos nosacījumus;
- 17.3. izstrādājumi nav lietoti atbilstoši paredzētajam mērķim, neievērojot sagatavotajā darba projektā vai izstrādājumu aprakstos sniegtos norādījumus par izstrādājumu lietošanu;
- 17.4. izstrādājumu un/vai bruģa, kura ieklāšanā tika izmantoti izstrādājumi, apkope neatbilst ražotāja ieteikumiem (skat. attiecīgā izstrādājuma aprakstu);
- 17.5. izstrādājums tiek izmantots objektā, kurā satiksmes slodzes ir lielākas nekā norādīts izstrādājuma specifikācijā;
- 17.6. izstrādājumiem to ekspluatācijas laikā nodarīti bojājumi;
- 17.7. izstrādājumu defekti ir radušies tādu iemeslu dēļ, kas radušies pēc šo izstrādājumu nodošanas pircējam, piemēram, izstrādājumu defekti ir radušies pircēja un/vai trešo personu vainas dēļ;
- 17.8. izstrādājumu defekti ir radušies nepārvaramas varas (force majeure) dēļ.
-